



恒生电子股份有限公司简介

HUNDSUN TECHNOLOGIES INC.

CONTENTS

01 恒生概况

02 恒生业务

03 恒生技术

04 管理体系

■ 愿景和使命

愿景 — 成为全球领先的金融科技公司

使命 — 让金融变简单

HUND SUN

■ 核心价值观



客户第一 正直诚信 专业敬业 开放合作 持续成长

■ 发展历程 (1995-2003 崭露头角)



■ 发展历程 (2006-2011 蓬勃发展)

2006年

证券市场快速发展
恒生借机从行业领先者
成长为行业领导者

2008年

入选FinTech全球
金融IT百强
此后连续10年入选



2009年

提出“网络变革产业”
开始互联网业务探索

2010年

收购聚源
进入金融数据领域



2011年

信托业软件
市占率第一



■ 发展历程 (2012-2017 变革创新)

2012年

承接上海清算所、新三板新一代系统建设
参与金融市场基础设施建设

2014年

浙江融信入股恒生公司
通过恒生集团持有恒生公司20.62%股权

2015年

成立20周年
廿青春创未来
成为不可磨灭的记忆
恒生金融云诞生年

2016年

与港交所合作打造前海大宗商品交易平台
加入区块链超级账本项目 (Hyperledger)

2017年

发布人工智能战略
推出八大人工智能产品
开展U+行动
创造用户价值



■ 发展历程 (2018)

01



公司品牌形象全新升级

启用新标识，提出新愿景——成为全球领先的金融科技公司，迎接数字金融新时代。

02



发布新八大人工智能产品

推出智能问答服务平台、智能资产配置引擎、智能服务分析、智能KYC、晓鲸BOT开放平台、智能理财师、AlphaMind、投资魔法石。

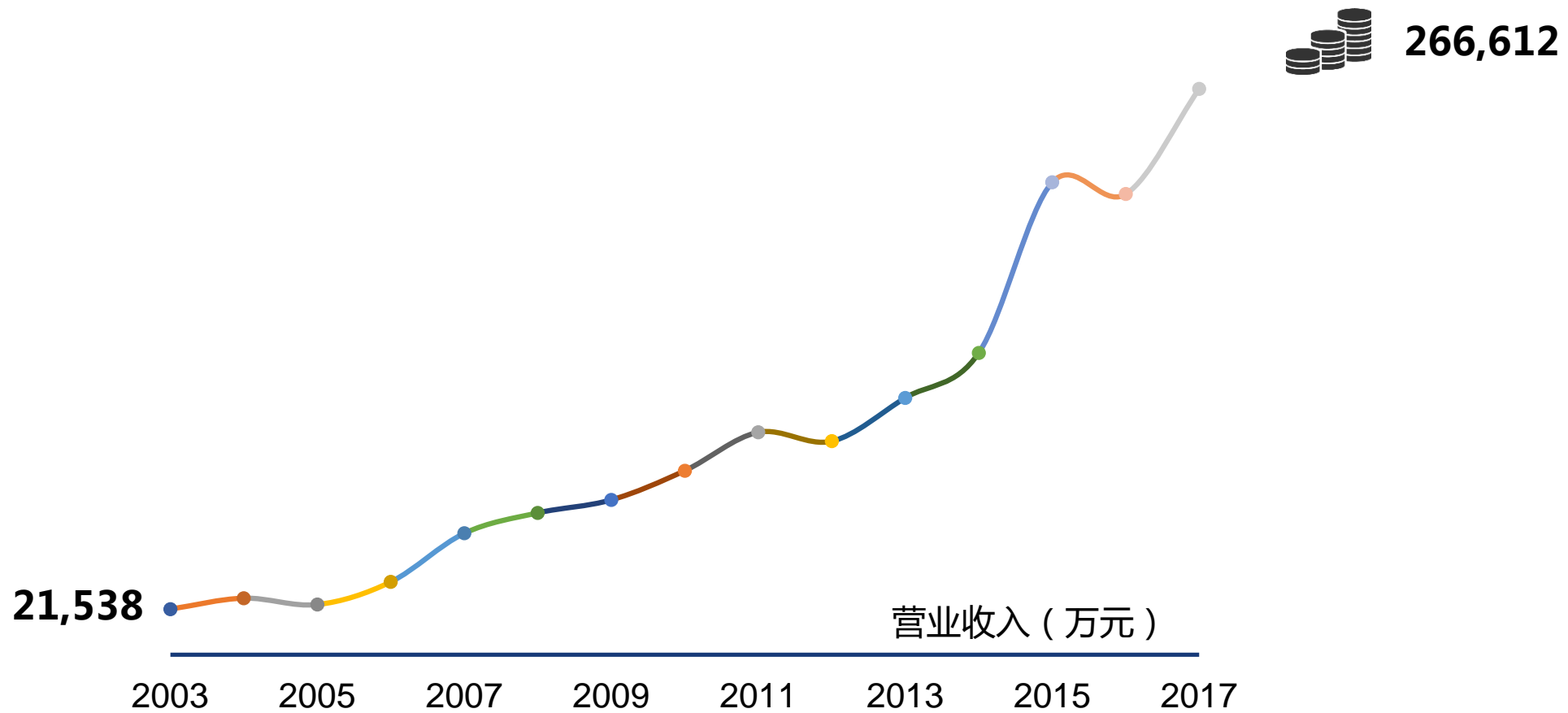
03



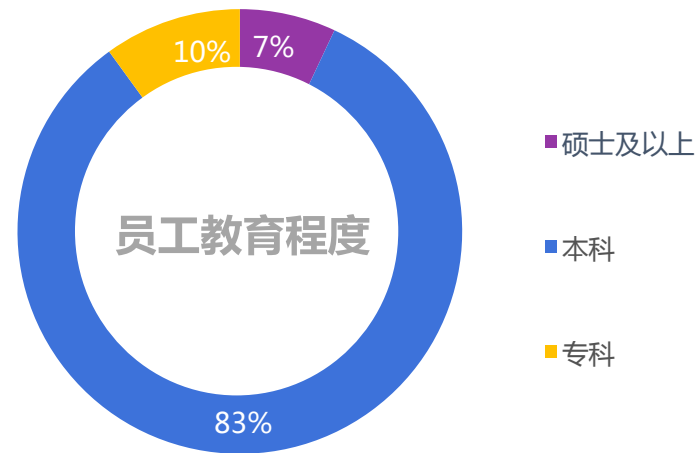
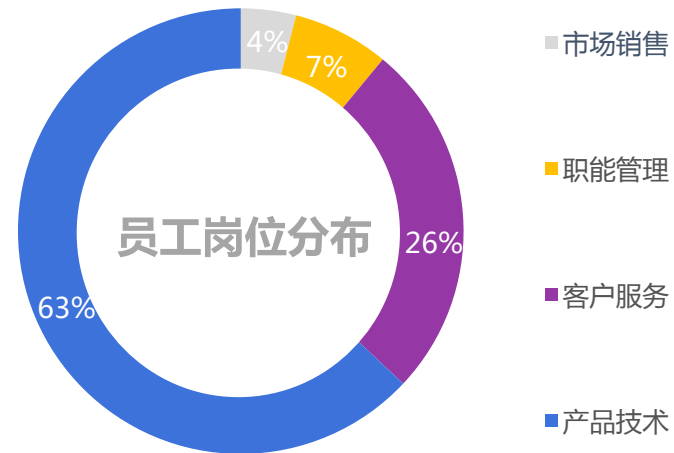
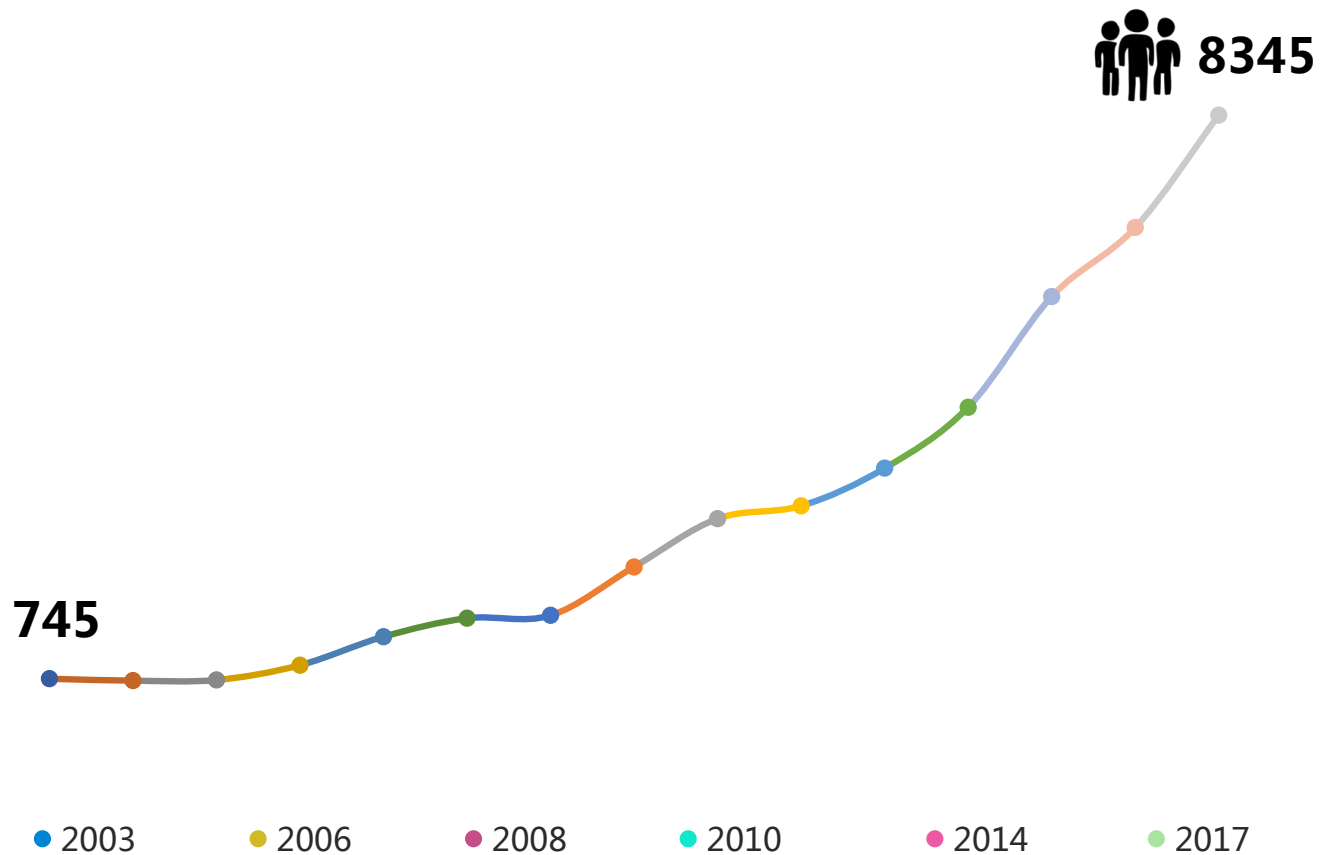
核心产品市占率稳中有升

中标招商证券新一代集中交易系统项目，恒生集中交易系统的市场占有率再创新高，同时推动了UF3.0时代的到来。

恒生业绩



恒生员工



恒生荣誉



FINTECH100

恒生已连续10年入选
FINTECH100
全球金融科技百强榜单



Forbes排名

恒生连续多年入选福布斯亚洲最佳中小企业
该榜单是福布斯依据公司持续三年收益率和增长率，从亚太区年销售额为10亿美金以下的企业中挑选出前200强



IDC排名

恒生被知名国际数据公司IDC
评为证券业软件、银行中间业务
软件供应商第一名



中国软件十强

恒生连续多年被工业与信息化
部列为中国自主品牌软件企业
十强



《亚洲货币》中国Fintech领导者大奖

恒生荣获由国际知名金融杂志《亚洲货币》评选的2017
和2018年度“最佳IT基础架构合作伙伴”大奖

恒生企业社会责任

恒生积极履行企业社会责任。2016年浙江恒生公益基金会正式成立，2017年恒生投资者教育基地投入运营，并在扶贫济困、关爱自闭症儿童、青少年财商教育等领域持续贡献力量，实现企业与社会共同可持续发展。



“未来金融家”财商课堂

帮助青少年树立正确财富观、普及金融基础知识。2017年启动以来已走进杭州市多所重点小学，将投资者教育纳入国民教育体系。



自闭症儿童关爱

恒生员工从2012年开始，每年通过义卖、陪伴、建立康复教室、公益跑等方式关爱帮扶着这一特殊群体。



持续精准扶贫

帮扶贫困大学生上学就业、建设留守儿童幼儿园宿舍、修建山区公路，贫困县农产品助销积极投入到脱贫攻坚进程中。

CONTENTS

01 发展概况

02 恒生业务

03 恒生技术

04 管理体系

恒生战略 —— Online

Live Online

助力金融机构，全面升级技术架构，
提供整体解决方案

Move Online

建设恒生云，连接各类服务，
助力金融机构实现全网在线运营

Think Online

全面导入AI技术，助力金融
机构开启智慧金融新时代

客户第一

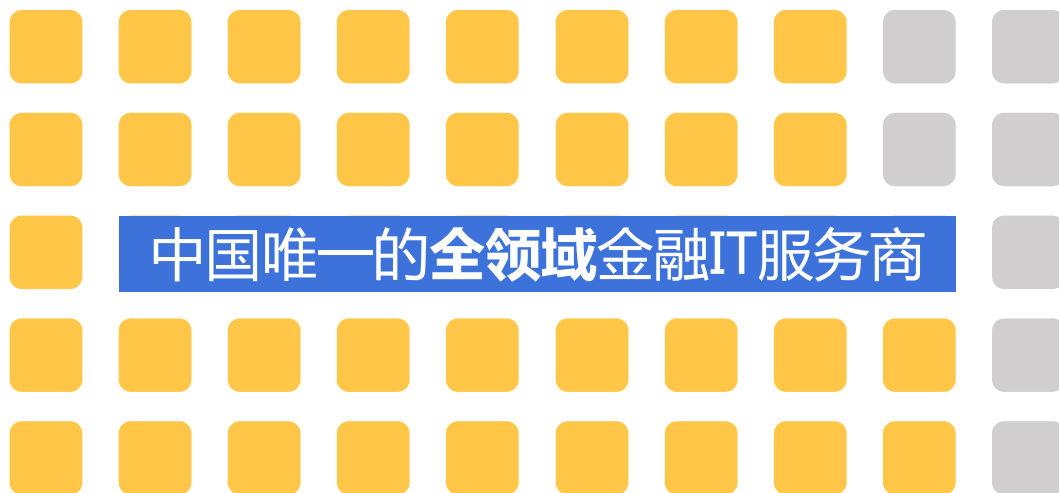
全员共创

■ 主营业务领域

 **122家**
证券公司

 **110家**
期货公司

 **100家**
公募基金



 **100家**
保险及保险
资管公司

 **101家**
三方理财公司

 **65家**
信托公司

 **259家**
商业银行

■ 主营业务

证券



在证券行业，恒生提供证券业IT解决方案，产品覆盖证券交易、结算存管、风险控制、数据中心、客户营销、投资理财等领域。

基金

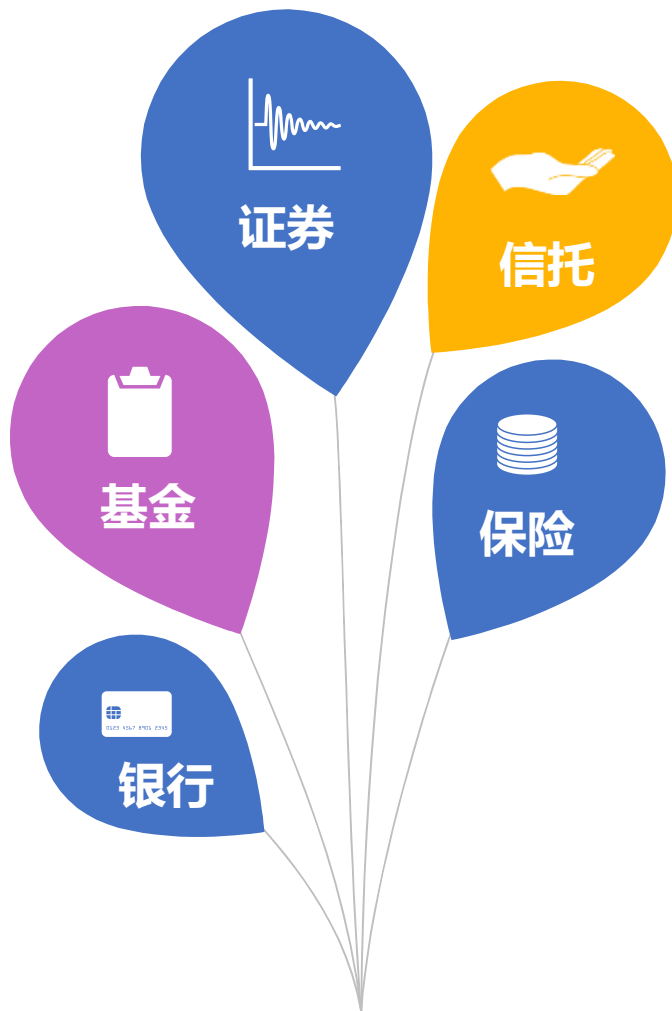


提供公募基金业务平台(含自建和托管外包)、投顾服务、基金专户业务子公司、互联网金融等解决方案，同时为阳光私募提供从事金融资产经营运作相关的软件研发、销售和运营服务。

银行



恒生是银行广义中间业务IT供应商的领导者，在个人财富管理、公司财务管理、机构资产管理三个领域拥有完整解决方案。



信托

国内唯一能提供信托行业IT整体解决方案的软件供应商。



保险

恒生为保险公司提供面向资产管理业务的投资一体化平台解决方案。主要包括公募基金解决方案和互联网金融解决方案。

■ 主营业务

交易所

恒生为交易所及相关泛金融领域提供整体技术解决方案及咨询、运维等服务。



期货

恒生期货整体解决方案支持国内期货市场、全球期货市场交易和结算，助力期权、夜市、原油等创新业务发展。



新兴行业

提供第三方基金销售解决方案，为广大财富管理机构牌照获取、系统建设、业务运营提供技术支撑；为金控集团提供整体解决方案。

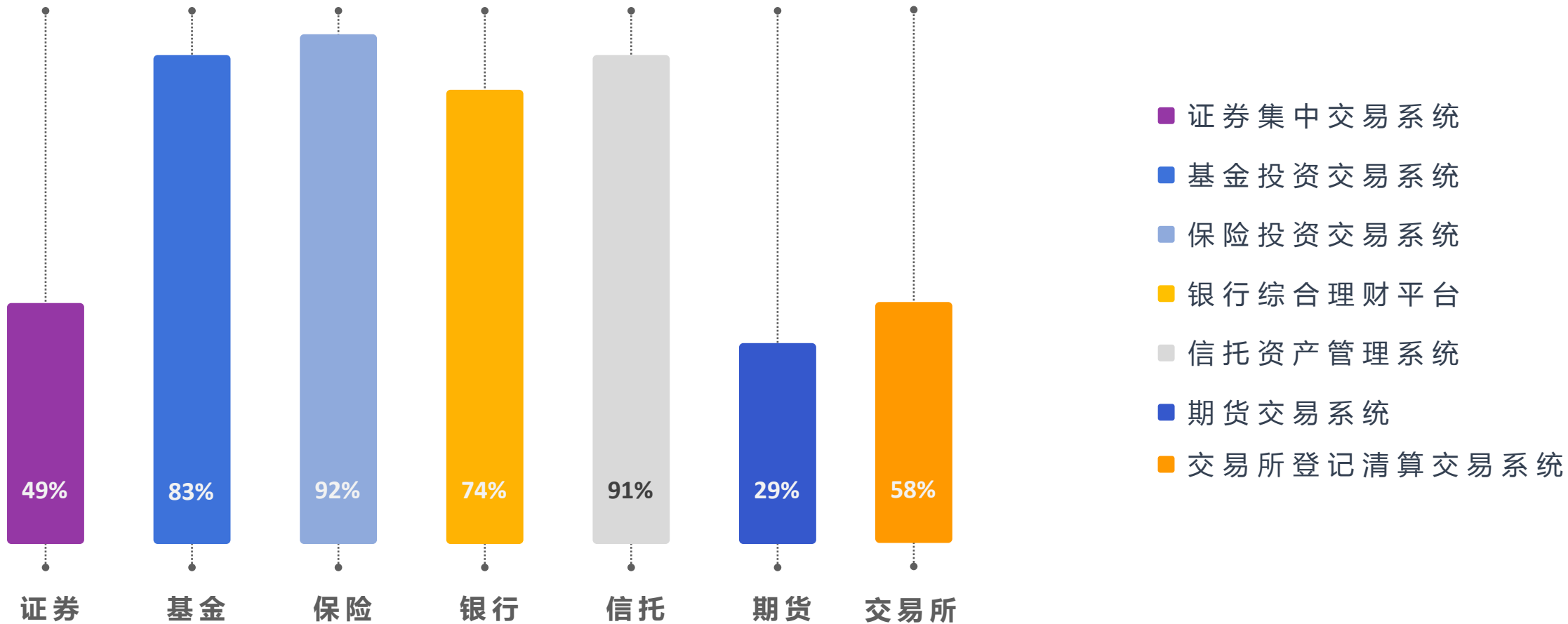


产业

恒生服务产业客户，产品覆盖供应链、供应链金融、企业交易金融、一账通、企业大数据中心等领域。

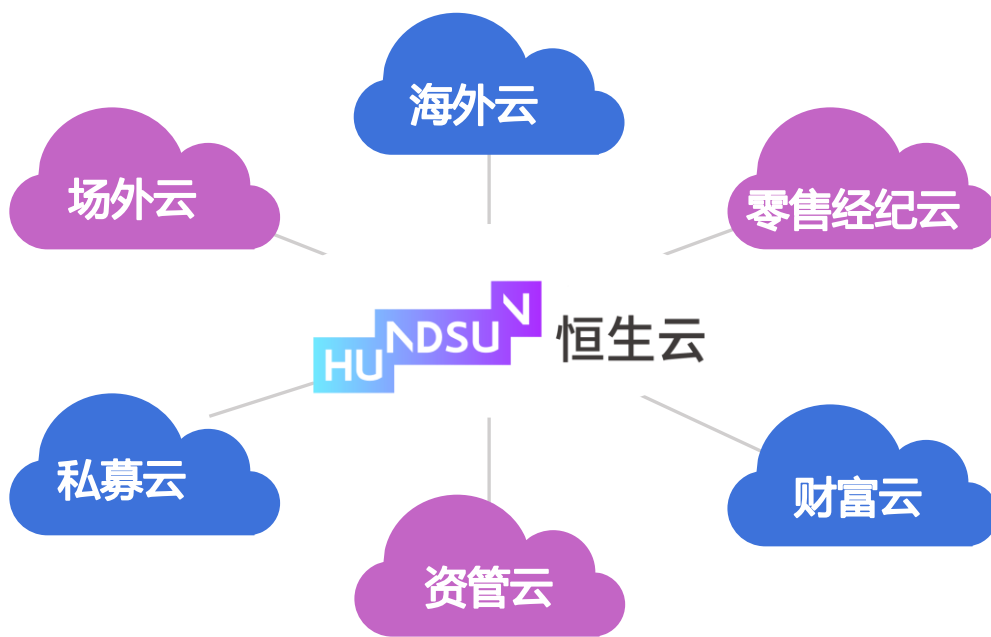


核心产品市占率



■ 创新业务——恒生云

恒生云是恒生公司旗下云服务品牌，聚焦金融行业生态圈，为金融机构提供PaaS、数据&组件、SaaS及其他增值服务。
恒生云依托恒生公司24年技术创新及研发积累，不断探索金融行业各场景的落地和应用，提供一站式云计算行业解决方案。



恒生云通过领先的云计算服务不断为客户创造价值，以科技赋能金融行业发展，致力于让金融变简单。

CONTENTS

01 发展概况

02 恒生业务

03 恒生技术

04 管理体系

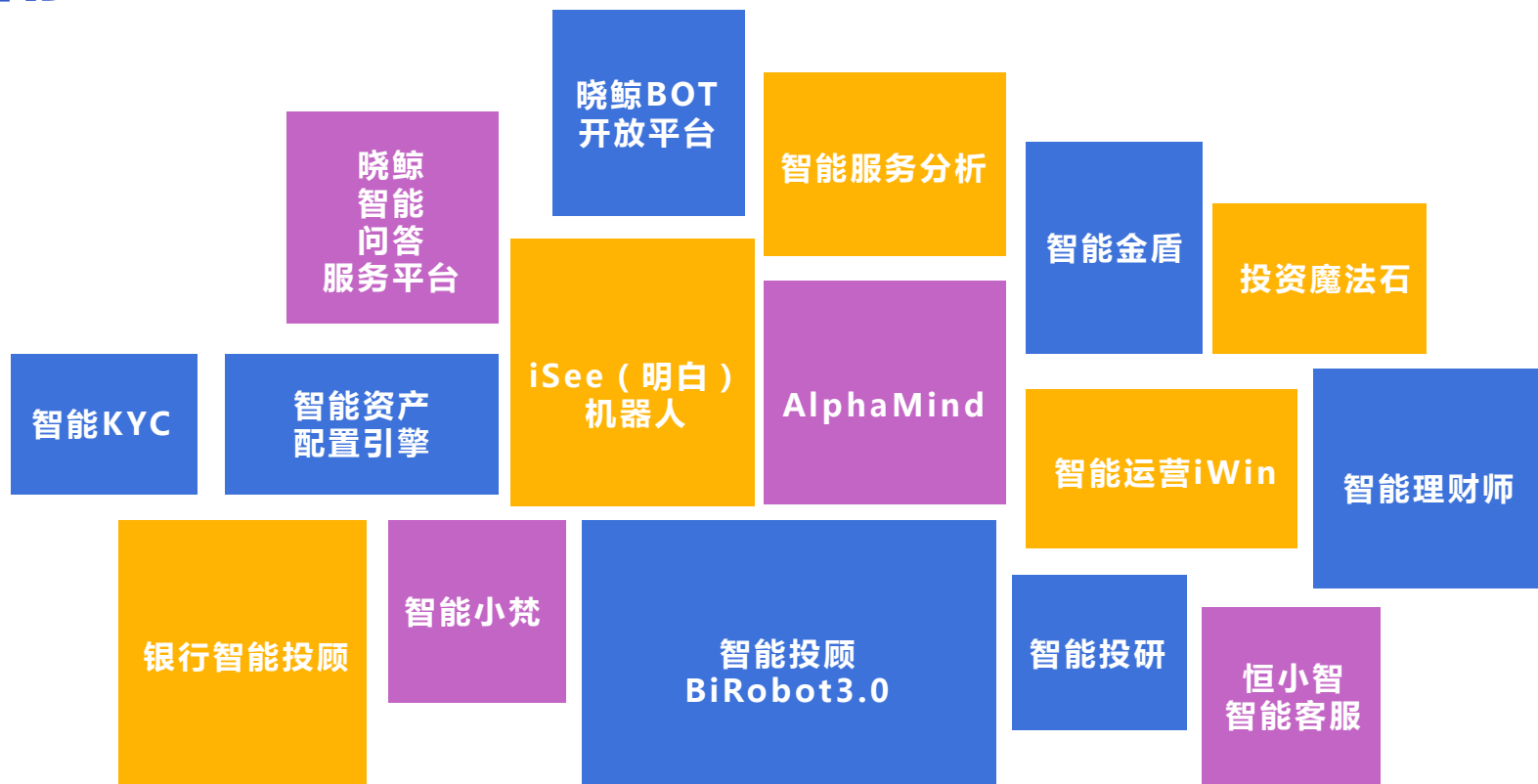


恒生前沿技术布局



大数据、人工智能、区块链、高性能计算

人工智能



恒生金融AI云是基于语义、知识图谱、大数据等在内的人工智能平台，将基本的数据中台和业务中台结合起来，形成AI平台，并以AI云的模式发布出来，推动行业在不同场景下更好地使用AI技术。

恒生金融AI云会向行业开放、向金融机构开放，可以满足金融机构差异化的需求。

目前恒生已发布16款人工智能产品，恒生将不断丰富AI在金融领域的应用场景，做实用好用的AI。

■ 人工智能应用实例：晓鲸



2018年1月2日，晓鲸成为央视“交易时间”常驻嘉宾

晓鲸 — 懂投资会卖萌的机器人

采用国际前沿的AI NLP & IE、AI Chat Engine等多项“深度学习”、“模式识别”技术创新，并针对金融领域特定场景的自然语言处理和语义推理进行优化，为用户提供优质的股市资讯、股市预测等内容，提升用户交互体验。

恒生研发中心



研发中心汇聚了大批金融行业优秀的高级软件技术人才和架构师，为恒生的技术创新和研究奠定坚实的基础。目前研发中心通过授权专利多起，并获得多个国家重大软件专项的支持。

研发中心为恒生提供了一个满足金融领域全业务场景的技术平台 ARES Cloud，目前恒生所有产品均在其上打造。

ARES Cloud平台开放服务快速开发、企业内部总线、终端快速开发、统一运维和大数据分析等五大能力，赋能金融自研团队。

恒生研究院

恒生研究院作为恒生在前沿技术的先驱，覆盖了区块链、人工智能、高性能计算、大数据及金融工程等前沿技术领域。同时，恒生成功申请成立省级博士后工作站，将在研究院的带领下推动前沿技术的应用，带动行业的整体技术进步。

区块链

在区块链领域，研究院致力于为合规金融机构提供领先的金融联盟许可链技术平台，推动金融领域的区块链应用落地。

人工智能

在人工智能领域，研究院致力于深度研究深度学习、知识图谱、NLP等前沿技术在智能决策及智能投顾等领域的研究及应用。

高性能计算

在高性能计算领域，研究院致力于降低极速交易的技术门槛，如内存化处理、低延时网络等，提升交易性能并降低交易时长。

大数据

在大数据领域，研究院致力于数据与云计算的结合、数字资源化及其在算法、存储等领域的探索。致力于智慧数据的整体建设，沉淀自有数据能力。

CONTENTS

01 发展概况

02 恒生业务

03 恒生技术

04 管理体系

■ 人力资源体系

员工关系建设

提供专业高效的人事服务和劳动关系管理。完善奖惩体系，搭建有效的沟通平台，加强企业文化宣导，组织员工各项活动，营造开放合作、务实创新的工作氛围，提升员工士气和凝聚力。

人员培训发展

以恒生学院为载体，建立公司知识分享和传承机制，通过系统化的培训项目安排，推动组织能力的提升。

员工激励体系

建立了工资，奖金，福利，期权等多层次长短期结合的激励制度，总体保持市场领先的激励水平。

绩效考核体系

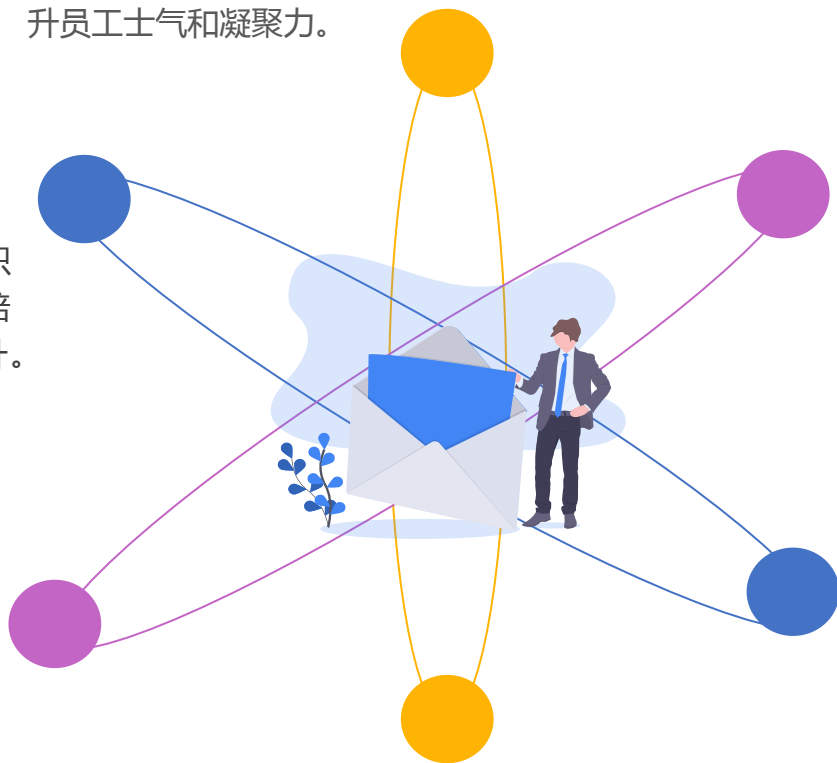
建立了全员的KPI绩效考核体系，保持适度绩效压力，促进人员的更新汰换。

组织岗位体系

以专业分工和业务性质区分，设置多个岗位序列，为员工建立清晰和长久的发展通道。

人员规划招募

建立长期的人员规划和人才配置机制，内部培养盘活为主，外部招聘为辅的政策。



■ 客户服务体系

恒生建立了专业、规范、高效的客户服务体系，已获得ISO20000管理体系认证。我们秉承“专业、价值、创新”的服务理念，致力于为广大客户提供及时、优质、创新的IT服务。通过遍布全国的近千名恒生工程师为客户提供软件实施、维护、培训服务，通过7×24小时客服热线提供专业的技术支持服务，通过客服网站、微信等网络平台提供交互式的客户服务体验。

客服门户网站

需求通道

Web Callcenter

服务视图

下载中心

消息中心

智能客服

机器人问答

在线人工解答

在线学习平台

业务专题

产品新功能

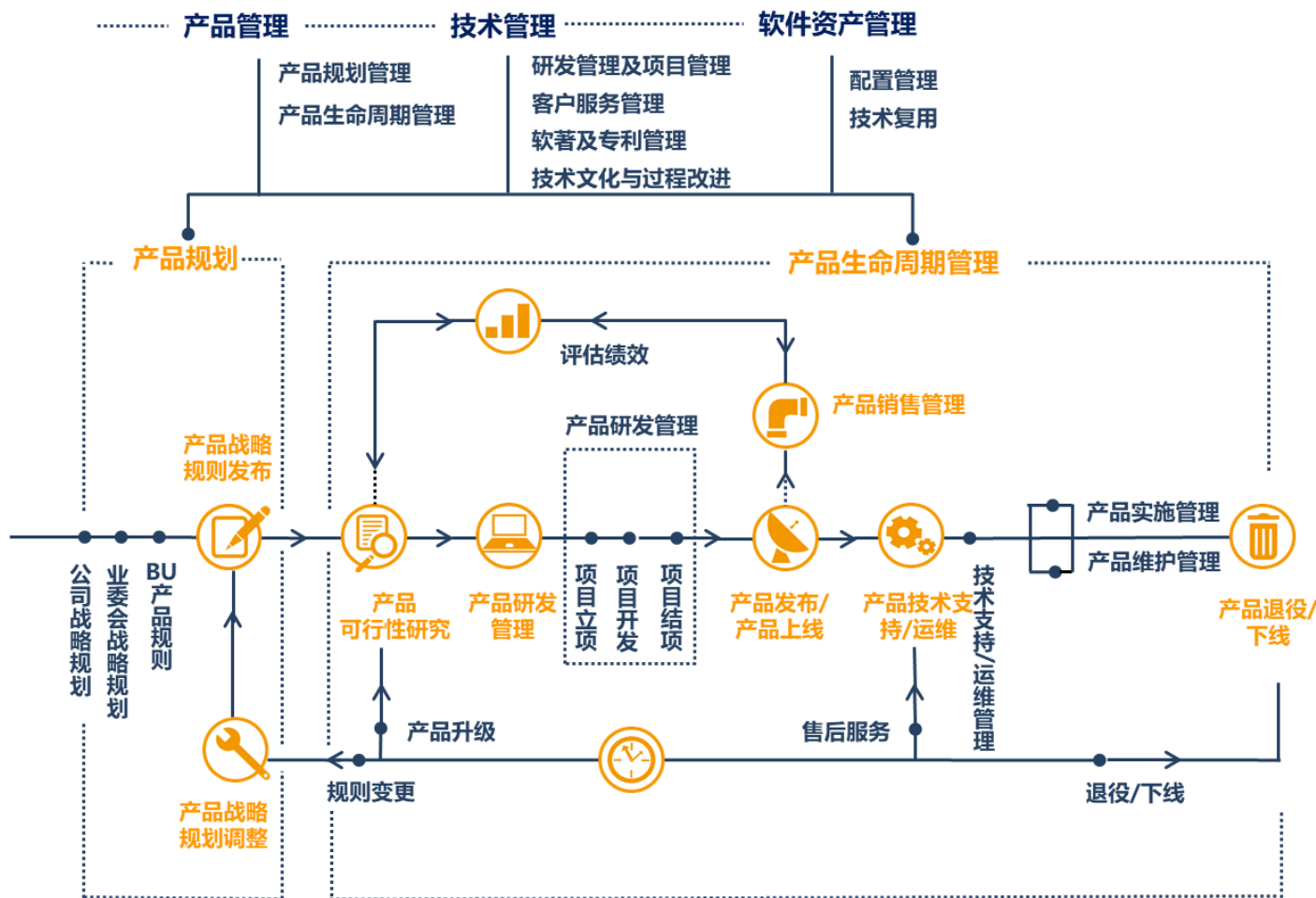
案例分析

恒生客服服务网站是向广大客服提供更优质服务的重要窗口，由**客服门户网站**、**智能客服**、**在线学习平台**三大部分组成，同时也在丰富微信等提供服务渠道。

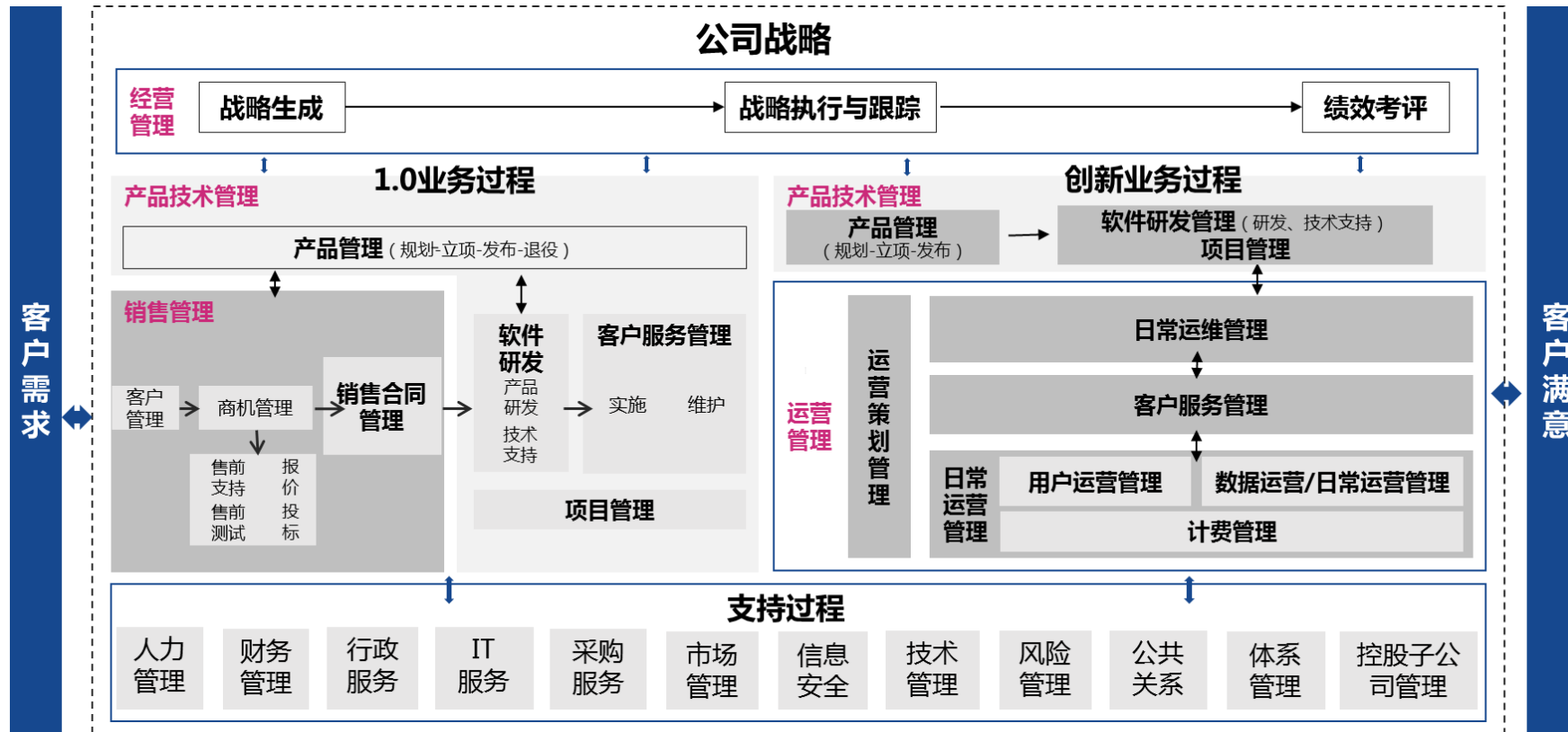
我们会及时发布行业动态、系统信息和服务公告，并提供程序和资料下载，通过在线客服方式提供技术支持和帮助。

产品技术管理体系

恒生建立了覆盖1.0和创新业务、全生命周期的产品技术管理体系，通过高效的产品管理（产品规划管理、产品生命周期管理）、技术管理（研发管理及项目管理、客户服务管理、软著及专利管理、技术文化与过程改进）、软件资产管理（配置管理、技术复用），技术能力提升专项等，提高产品投资效益、保持核心竞争力和确保软件资产安全。



管理体系



恒生拥有业界公认的出色管理和 Service，是国内首批通过ISO9001国际质量认证的软件企业。2007年恒生通过CMMI L4评估，2008年通过ISO27001认证，2011年通过ISO20000认证，2017年通过CMMI L5评估。完善的信息安全、产品研发质量控制体系保证了公司服务市场、服务客户的能力。

THANKS

